

Algemene Voorwaarden – Tiny Skin Salon

Praktijknaam: Tiny Skin Salon

KvK-nummer: 81325754

Adres: IJssellaan 14, 2935 CW Ouderkerk aan de IJssel

Telefoon: 06-49222347

E-mail: tinyskinsalon@hotmail.com

1. Algemeen

1.1 In deze voorwaarden wordt onder "behandelaar" verstaan: de huidtherapeut werkzaam binnen Tiny Skin Salon.

1.2 In deze voorwaarden wordt onder "cliënt" verstaan: degene die de behandelaar opdracht geeft tot behandeling.

1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen cliënt en behandelaar.

1.4 Deze voorwaarden gelden ook wanneer de behandelaar derden inschakelt voor uitvoering van (delen van) de behandeling.

1.5 Op de behandelovereenkomst is tevens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) van toepassing.

2. Diensten

Tiny Skin Salon biedt huidtherapeutische en schoonheidsbehandelingen, waaronder:

- Microneedling
 - Coagulatie
 - Peelings
 - Littekentherapie
 - Wondbehandeling
 - Acnetherapie
 - Huidverzorging
-

3. Tarieven

De praktijk werkt met vaste prijzen. Actuele tarieven zijn zichtbaar op de website.

4. Betaling

Behandelingen dienen **direct na afloop** van de afspraak te worden betaald. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het indienen van facturen bij de zorgverzekeraar en voor controle van vergoedingen. Tiny Skin Salon is niet aansprakelijk voor het niet-vergoeden door verzekeraars.

5. Annulering en te laat komen

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot **24 uur voor aanvang**.

Annuleren kan uitsluitend via **telefoon of e-mail**. De annulering geldt vanaf het moment dat deze door Tiny Skin Salon is ontvangen.

- Bij annulering minder dan 24 uur voor de afspraak kan de behandelaar het gereserveerde bedrag in rekening brengen.
 - Bij een no-show kan het volledige bedrag worden berekend.
 - Indien de cliënt meer dan **10 minuten te laat** arriveert, mag de behandeltijd worden ingekort terwijl het volledige bedrag verschuldigd blijft.
-

6. Informatieplicht van de cliënt

De cliënt dient alle relevante medische en persoonlijke informatie te verstrekken die nodig is om de behandeling veilig en verantwoord uit te voeren.

Indien de cliënt informatie achterhoudt of onjuist verstrekt, is de cliënt zelf verantwoordelijk voor eventuele gevolgen.

7. Toestemming

Door het maken van een afspraak verleent de cliënt toestemming voor behandeling. De behandelaar kan verlangen dat toestemming schriftelijk wordt bevestigd.

Indien toestemming wordt ingetrokken, kan de behandeling niet (verder) worden uitgevoerd.

8. Aansprakelijkheid

Tiny Skin Salon voert behandelingen uit volgens professionele standaarden.

De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert.

De behandelaar is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:

- het verstrekken van onvolledige of onjuiste informatie door de cliënt
 - het niet opvolgen van adviezen of nazorginstructies
 - niet-voorziene huidreacties of complicaties
-

9. Nietigheid

Indien één van de bepalingen in deze voorwaarden nietig of ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

10. Wijzigingen

Tiny Skin Salon behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.

Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail gecommuniceerd en treden één maand na bekendmaking in werking.

11. Klachtenregeling

Bij ontevredenheid verzoeken wij je om eerst contact op te nemen via:

06-49222347 of tinyskinsalon@hotmail.com.

Kom je er samen niet uit? Dan kun je een klacht indienen bij: **Klachtenloket Paramedici**

E-mail: info@klachtenloketparamedici.nl

Telefoon: 030 310 09 29 (ma–vr 09:00–12:30)

De geschillencommissie kan indien nodig een bindende uitspraak doen.

12. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is **Nederlands recht** van toepassing.** van toepassing.